

RECHTLICHES

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Welte Asopos Akademie GmbH & Co. KG · Stand: Juni 2026 · Für
Beratungsdienstleistungen

Diese AGB gelten ausschließlich für **Beratungsdienstleistungen** der Welte Asopos Akademie GmbH & Co. KG. Die Nutzung der Assistry-SaaS-Plattform und ihrer Tools ist im gesonderten **Assistry Rahmennutzungsvertrag** geregelt.

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Beratungsdienstleistungen zwischen dem Auftraggeber (nachfolgend „Kunde“) und der Welte Asopos Akademie GmbH & Co. KG (nachfolgend „Akademie“). Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn die Akademie diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

§ 2 Vertragsgegenstand und Leistungserbringung

1. Die Akademie erbringt Beratungsleistungen (insbesondere Lean Management, Lean Production, Lean Office, betriebliche Prozessberatung) gemäß den individuell vereinbarten Leistungsbeschreibungen.
2. Der genaue Leistungsumfang wird in einem separaten Beratungsvertrag oder einer schriftlichen Auftragsbestätigung festgelegt. Mündliche Nebenabreden bedürfen der Schriftform.
3. Die Akademie erbringt ihre Leistungen sachgerecht, professionell und im Interesse des Kunden. Änderungen oder Erweiterungen des Leistungsumfangs bedürfen der schriftlichen Bestätigung beider Parteien.
4. Die Akademie ist berechtigt, zur Leistungserbringung geeignete Subunternehmer oder freie Mitarbeiter einzusetzen, sofern dies mit dem Kunden nicht ausdrücklich ausgeschlossen wurde.

§ 3 Mitwirkungspflichten des Kunden

1. Der Kunde benennt einen verantwortlichen Ansprechpartner und stellt der Akademie alle für die Leistungserbringung notwendigen Informationen, Unterlagen und Zugänge rechtzeitig und vollständig zur Verfügung.
2. Verzögerungen in der Leistungserbringung, die auf fehlender oder unvollständiger Mitwirkung des Kunden beruhen, liegen nicht im Verantwortungsbereich der Akademie. Damit verbundene Mehrkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
3. Der Kunde stellt sicher, dass die notwendigen betriebsinternen Rahmenbedingungen (z. B. Zugang zu Produktionsbereichen, Freigaben durch Betriebsrat, Teilnahme von Mitarbeitern) für die vereinbarten Leistungen geschaffen werden.

§ 4 Vergütung

Die Vergütung für Beratungsdienstleistungen wird im individuellen Vertrag oder der Auftragsbestätigung geregelt. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Reise- und Übernachtungskosten werden gesondert nach Aufwand in Rechnung gestellt, sofern nicht pauschal vereinbart.

§ 5 Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist die Akademie berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz gemäß § 288 Abs. 2 BGB zu berechnen sowie die weitere Leistungserbringung bis zum Ausgleich der offenen Forderung auszusetzen. Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen ist nur zulässig, wenn diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

§ 6 Haftung

1. Die Akademie haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Akademie nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), und zwar begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
3. Die Haftung für Schäden, die darauf beruhen, dass der Kunde der Akademie unrichtige, unvollständige oder irreführende Informationen übermittelt hat, ist ausgeschlossen.
4. Die Akademie übernimmt keine Haftung für den Eintritt bestimmter wirtschaftlicher Ergebnisse (Beratungserfolg), sofern diese nicht ausdrücklich vereinbart wurden.

§ 7 Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, alle vertraulichen Informationen der jeweils anderen Partei, die im Rahmen der Vertragsdurchführung bekannt werden, vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses für die Dauer von 3 Jahren.

§ 8 Eigentum an Arbeitsergebnissen

Konzepte, Berichte, Präsentationen und sonstige Arbeitsergebnisse, die die Akademie im Rahmen des Auftrags erstellt, gehen nach vollständiger Zahlung der vereinbarten Vergütung in das Eigentum des Kunden über. Die Akademie behält das Recht, Methoden, Konzepte und allgemeine Erkenntnisse aus dem Projekt für andere Aufträge zu nutzen, soweit dabei keine vertraulichen Informationen des Kunden offenbart werden.

§ 9 Stornierungsbedingungen

Die Stornierung eines vereinbarten Beratungstermins oder -projekts ist schriftlich zu erklären. Es gelten folgende Stornierungsgebühren:

- Stornierung bis 2 Wochen vor dem vereinbarten Termin: 50 % der vereinbarten Vergütung
- Stornierung bis 1 Woche vor dem vereinbarten Termin: 80 % der vereinbarten Vergütung

- Stornierung bis 2 Tage vor dem vereinbarten Termin: 100 % der vereinbarten Vergütung

Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist.

§ 10 Laufzeit und Kündigung bei Dauerverhältnissen

Soweit einzelne Beratungsverträge als Dauerverhältnis abgeschlossen werden, können diese von beiden Parteien mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende ordentlich gekündigt werden, sofern im Vertrag keine abweichende Kündigungsfrist vereinbart wurde. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 11 Schriftformerfordernis

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags sowie aller darauf basierenden Einzelverträge bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses selbst.

§ 12 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Akademie im Rahmen von Beratungsleistungen richtet sich nach den geltenden Datenschutzgesetzen (DSGVO, BDSG) und der [Datenschutzerklärung](#) von assistry.app.

§ 13 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Neu-Ulm, sofern der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist.

§ 14 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

Anbieter

Welte Asopos Akademie GmbH & Co. KG

Lessingstraße 4/1, 89231 Neu-Ulm

Telefon: **0731 – 2055-56-0**

E-Mail: **info@welte-asopos-akademie.de**

Handelsregister

AG Memmingen, HRA 13580

Umsatzsteuer-ID

DE 342400477